

InterMar



AGENCIA INTERNACIONAL DE INSPECCION, AJUSTE DE AVERIAS Y OTROS SERVICIOS CONEXOS
INTERNATIONAL AGENCY FOR INSPECTION, AVERAGE ADJUSTMENT AND OTHER RELATED SERVICES

CATÁLOGO DE SERVICIOS

TABLA DE CONTENIDO

Tabla de contenido

Servicios Técnicos	1
Servicios Técnicos Marítimos	1
Inspección y trabajos submarinos.	1
Draft Survey (Inspección de Calados).	1
Ullage Survey (Inspección a Cargas Líquidas).	1
Inspección de Entrega y Reentrega de buques fletados.	2
Sellaje y desallaje de bodegas.	2
Otros Servicios Técnicos Marítimos.	2
Servicios Técnicos No Marítimos.	2
Avalúo de Bienes y Derechos.	2
Estudios de pre y factibilidad económica para la Inversión Extranjera.	2
Inspecciones DE AVERÍAS.	2
Supervisión al Proceso Inversionista.	3
Servicios de Tasación y Avalúos de Vehículos para Créditos Bancarios a Personas Naturales.	3
Estudios medioambientales.	3
Otros Servicios Técnicos no Marítimos.	3
Servicios a Cargas.	4
Inspección al llenado de contenedores.	4
Inspección a la Descarga y Expedición de contenedores de Importación.	4
Inspección a la apertura de contenedores.	5
Inspección de Averías.	5
Inspección al Desagrupe de las cargas convencionales.	5
Inspección a la Recepción de las cargas en almacenes.	5
Inspección a la Expedición de las cargas en almacenes.	5
Inspección y certificación de existencia física de mercancías almacenadas.	5
Determinación de cantidad de carga o faltantes mediante tarjas.	5
Otros servicios a cargas.	5
Servicio a las Aseguradoras.	6
Empresa de Seguros Nacionales (ESEN).	6
Servicios al Sector Agropecuario.	6

TABLA DE CONTENIDO

Seguro Temporario de Vida, de Autos e Incendios y Líneas Aliadas. _____	7
Empresa de Seguros Internacionales de Cuba (ESICUBA). _____	7
Inspección y Ajustes de Siniestros. _____	7
Investigación de Bultos Faltantes a la Descarga. _____	7
Inspecciones Preventivas. _____	7
Inspección a Cargamentos Masivos y Homogéneos de importación y exportación. _____	7



Servicios Técnicos

Gracias a la alta profesionalidad y calificación de nuestros técnicos y especialistas, los Servicios Técnicos, han sido homologados por Agencias Internacionales para el desempeño de estas labores; tales como el Registro Cubano de Buques, Lloyd's Register, Bureau Veritas, Germanischer Lloyd y el Registro Ruso.

SERVICIOS TÉCNICOS MARÍTIMOS

INSPECCIÓN Y TRABAJOS SUBMARINOS.

Contamos con un grupo de buzos profesionales de experiencia en disímiles trabajos navales e industriales. Nuestras inspecciones submarinas permiten el visionado de los trabajos en superficie en tiempo real con equipos de CCTV y brindamos junto con el informe, un DVD con las imágenes capturadas. Entre los servicios más atractivos se encuentran:

- Inspección general a la obra viva y los sistemas de propulsión y gobierno del buque.
- Inspección general a la obra viva y los sistemas de propulsión y gobierno del buque con video submarino o con monitor en superficie y comunicación buzo-inspector.
- Pulido de la hélice del buque.
- Limpieza submarina a flote del casco del buque y estructuras marinas con máquina.
- Toma de huelgos de medidas del sistema de gobierno del buque.
- Control de averías en el casco del buque.
- Sellaje del eje de cola del buque.
- Soldaduras y cortes submarinos.
- Inspecciones a obras hidrotécnicas.
- Calibración submarina.
- Fotografías submarinas.

DRAFT SURVEY (INSPECCIÓN DE CALADOS).

Consiste en verificar la cantidad de carga embarcada a granel o general homogénea a bordo de un buque por medio de la diferencia de las lecturas de calados, realizado en dos etapas, inicio y final de las operaciones.

ULLAGE SURVEY (INSPECCIÓN A CARGAS LÍQUIDAS).

Consiste en verificar la cantidad de carga líquida a bordo de un buque midiéndola al vacío, por medio de la diferencia de las lecturas de calados, realizado en dos etapas, inicio y final, para determinar los volúmenes de las mercancías.



INSPECCIÓN DE ENTREGA Y REENTREGA DE BUQUES FLETADOS.

Inspección que se realiza antes de la entrega o reentrega de buques, señalando los aspectos que deben ser observados de acuerdo con las particularidades del tipo de fletamento por tiempo.

SELLAJE Y DESALLAJE DE BODEGAS.

Se realizará en las tapas de bodegas y puertas o escotillas de uso por la tripulación que tiene acceso a la carga comercial.

OTROS SERVICIOS TÉCNICOS MARÍTIMOS.

- Calibración de espesores.
- Inspección a dispositivos de sujeción de cargas (trincaje).
- Inspección técnica a embarcaciones.

SERVICIOS TÉCNICOS NO MARÍTIMOS.

AVALÚO DE BIENES Y DERECHOS.

Es el proceso de valorización de activos fijos, tangibles o intangibles, de cualquier organización mediante diferentes métodos, en dependencia de los objetivos para lo cual se solicita. Este servicio le permite al Cliente conocer el valor actualizado de cualquier bien (inmueble, maquinaria, negocio) tanto para fines de ajuste contable, como de seguros, negocios y otros.

Los **Avalúos de Negocios**, forman parte de este servicio y su objetivo es determinar el valor del terreno de acuerdo a los requerimientos del negocio, sea como derecho de superficie, o como derecho de usufructo, cuando ya es parte de un conjunto de construcciones.

ESTUDIOS DE PRE Y FACTIBILIDAD ECONÓMICA PARA LA INVERSIÓN EXTRANJERA.

Orientado a la diversificación y ampliación de los mercados de exportación e importación, el acceso a tecnologías avanzadas, la sustitución de importaciones, la obtención de financiamiento externo, al cambio de la matriz energética del país, mediante el aprovechamiento de fuentes renovables de energía, entre otros. Posibilita al Cliente contar con un análisis económico financiero que le permita adoptar las mejores decisiones para lograr una inversión más racional y rentable. Se brinda un informe que resume los principales aspectos técnicos, económicos y financieros que caracterizan la inversión propuesta y fundamentan la necesidad y viabilidad de su ejecución.

INSPECCIONES DE AVERÍAS.

Permite certificar la naturaleza, causa y alcance de las pérdidas sufridas por daños de cualquier índole, realizado a partir de la investigación e inspección de las circunstancias concurrentes en el siniestro.



SUPERVISIÓN AL PROCESO INVERSIONISTA.

Incluye Supervisión de proyectos, control de obras, certificación de obras ocultas, certificación de suministros y certificación de puesta en marcha.

Este servicio, además de brindarle al Cliente la posibilidad de garantizar que las inversiones sean ejecutadas en correspondencia con los objetivos propuestos y la calidad requerida a nivel internacional, le brinda ahorro de economía y recursos, garantía de la calidad de cada una de las tareas ejecutadas dentro del proceso inversionista y la certificación por un tercero de los trabajos ejecutados por el contratista.

SERVICIOS DE TASACIÓN Y AVALÚOS DE VEHÍCULOS PARA CRÉDITOS BANCARIOS A PERSONAS NATURALES.

El objetivo de la tasación es determinar y evaluar los daños sufridos por un vehículo siniestrado no asegurado y el avalúo permite determinar el valor de este, que posibilite al Cliente solicitar un crédito bancario.

ESTUDIOS MEDIOAMBIENTALES.

Consiste en la realización de diagnósticos ambientales, la elaboración del plan de manejo integral de desechos peligrosos y la realización de la supervisión de la contaminación medioambiental, con el fin de garantizar una concepción de desarrollo sostenible y sustentable.

Se confecciona la Licencia Medio Ambiental, para lo cual se realiza la evaluación de los efectos sobre el medio ambiente de una obra o proyecto, que incluye una información detallada sobre el sistema de monitoreo y las medidas que deben ser consideradas para evitar o disminuir al mínimo los efectos negativos o realzar los positivos, según proceda, para proteger el medio ambiente.

OTROS SERVICIOS TÉCNICOS NO MARÍTIMOS.

- Inspección técnica a equipos y maquinarias.
- Inspección preventiva y de averías de instalaciones.
- Administración de riesgos.
- Inspección técnica y certificación de medidas y linderos.



Servicios a Cargas.

Cualquier mercancía transportada como carga general o contenerizada puede recibir daños y/o averías durante el trayecto marítimo o terrestre que recorren desde el puerto de origen hasta su destino final. Cuando esto ocurre y también cuando se presentan faltantes o sobrantes, es necesaria la presencia de un tercero independiente para dictaminar con absoluta imparcialidad la naturaleza, causa, lugar y alcance de los daños ocurridos.

Intermar S.A., retoma su posicionamiento en el mercado nacional e internacional, bajo la modalidad del servicio **Origen-Destino**, en alianza estratégica con socios comerciales de similar perfil desde diferentes países del mundo, cubriendo las demandas de los importadores cubanos, teniendo en cuenta la necesidad de la protección de sus mercancías.

Como valor agregado de estas inspecciones brindamos:

- Fotos y videos con cámaras digitales de alta resolución.
- Filmación de los cierres de los contenedores en origen y sus aperturas en destino.
- Remarcación de los bultos con precintas con el logo de la empresa.
- Utilización de un sitio ftp que permite revisar en 48 horas los documentos relacionados con la inspección y sus resultados preliminares.
- Reportes de Inspección avalados por los estándares establecidos en los Procedimientos de Calidad certificados por las NC-ISO 9001.

INSPECCIÓN AL LLENADO DE CONTENEDORES.

Inspección al estado exterior y sellado de los bultos a expedir del almacén.

- Inspección al estado técnico del contenedor.
- Verificación de la cantidad de bultos contenerizados, con muestreo al por ciento solicitado por el cliente de la mercancía según la referencia.
- Verificación de las condiciones de estiba y trincaje de la carga.
- Inspección al cierre del contenedor.
- Sellaje del contenedor.

INSPECCIÓN A LA DESCARGA Y EXPEDICIÓN DE CONTENEDORES DE IMPORTACIÓN.

- Estado exterior de los contenedores y sellos y posibles violaciones del contenedor.
- Certificación del tipo de estado técnico.
- Control de la fecha de expiración de la placa CSC.
- Aprobación o rechazo de la aptitud para proteger la carga en la transportación marítimo-terrestre.



INSPECCIÓN A LA APERTURA DE CONTENEDORES.

- Inspección a la documentación que acompaña la carga.
- Inspección al estado técnico exterior del contenedor.
- Inspección del estado de los sellos.
- Inspección a las condiciones de estiba de la carga dentro del contenedor.
- Tarjado y clasificación de la mercancía durante su descarga.

INSPECCIÓN DE AVERÍAS.

Certificación a través del Reporte de Inspección de la cantidad de mercancía averiada, determinando posibles causas, naturaleza, alcance y lugar donde se produjeron los daños.

INSPECCIÓN AL DESAGRUPE DE LAS CARGAS CONVENCIONALES.

Este servicio abarca la apertura y desagrupe de los bultos contenidos en el contenedor, el cual se realiza con el mismo tratamiento que se ofrece a la apertura de los contenedores tradicionales.

INSPECCIÓN A LA RECEPCIÓN DE LAS CARGAS EN ALMACENES.

La inspección a la Recepción de las cargas tanto contenerizadas como desagrupadas, se realizará en la puerta del almacén antes de que la mercancía pase a su custodia, en el porcentaje indicado por el Cliente. En alcance de la inspección en destino se realizará en correspondencia con la efectuada en origen. En caso de detectarse averías, se certificará su magnitud, causas, naturaleza y lugar de ocurrencia.

INSPECCIÓN A LA EXPEDICIÓN DE LAS CARGAS EN ALMACENES.

Se realiza a la salida del almacén en el momento de la transferencia de responsabilidad de la mercancía certificando las operaciones de manipulación de la carga, el estado físico del envase y el embalaje, verificando su correcta estiba y trincaje en el medio de transporte y se realiza el tarjado de los bultos en la carga del medio de transporte según documentos de la mercancía.

INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE EXISTENCIA FÍSICA DE MERCANCÍAS ALMACENADAS.

Se brindará en caso de que sea solicitado con fines de traspaso de propiedad, traspaso de responsabilidad de mando, clasificación internacional, negociación, venta, alquiler, de seguro o certificación anual como tercero independiente del inventario de sus mercancías.

DETERMINACIÓN DE CANTIDAD DE CARGA O FALTANTES MEDIANTE TARJAS.

Determinación exacta de la cuantía de la carga embarcada o desembarcada en buques, así como la que pueda encontrarse en almacenes de cualquier tipo, mediante procedimientos de tarja o conteo, ya se trate de cargas homogéneas o heterogéneas, que estén sueltas o formando unidades de cualquier tipo.

OTROS SERVICIOS A CARGAS.

Inspección a vehículos como mercancía.



Servicio a las Aseguradoras.

Nuestros servicios a las Aseguradoras Cubanas se realizan para facilitar el desarrollo del seguro y fortalecer las relaciones entre los elementos que integran esta actividad, en correspondencia con las transformaciones que se producen en la economía nacional.

EMPRESA DE SEGUROS NACIONALES (ESEN).

SERVICIOS AL SECTOR AGROPECUARIO.

Unas de las líneas de servicios de mayor utilidad para la economía nacional son las inspecciones preventivas y de averías, así como los análisis de riesgos y las tasaciones al sector agropecuario, que a continuación se describen:

- **Inspecciones Preventivas.**
Determinación y análisis de cada uno de los riesgos puros que pueden ocasionar pérdidas. Se realizan recomendaciones para minimizarlos. Se dirige fundamentalmente al control de la siniestralidad, las pólizas con altos valores de riesgo y la atención a los asegurados.
- **Análisis de Riesgos.**
Evaluación de las condiciones bajo las cuales se concertará un Seguro. Este servicio permite igualmente comprobar el cumplimiento de las normativas vigentes para la explotación del bien para el cual se solicita protección.
- **Tasaciones Agropecuarias.**
Determinación de la naturaleza, causa, condiciones y alcance de los daños asociados a un determinado siniestro. En el caso de los ajustes, se determina si existe o no cobertura para los daños reclamados por el asegurado y se determina cuál es el monto a indemnizar.
- **Verificación de la Documentación para las Pólizas de Seguro.**
Se comprueban todos los datos de las pólizas emitida por la Empresa de Seguros Nacionales (ESEN), en poder de los asegurados. Incluye también la verificación de todos los documentos relacionados con el proceso de reclamaciones.



SEGURO TEMPORARIO DE VIDA, DE AUTOS E INCENDIOS Y LÍNEAS ALIADAS.

Incluye en cada uno de ellos la realización de:

- Análisis de Riesgos: Evaluación visual del estado en que se encuentran los bienes que puedan ser susceptibles a un Seguro.
- Inspección Preventiva o Visita de Seguimiento: Dirigida a dar seguimiento a los bienes asegurados durante la vigencia de la Póliza de Seguro.
- Tasaciones: Se ejecuta con el propósito de determinar la naturaleza, causa y alcance de los daños sufridos por los bienes asegurados ante la ocurrencia de un evento o siniestro.
- Ajustes: A partir de la revisión de los documentos relacionados con la póliza de seguro, tasación de los bienes asegurados y las cargas de pruebas apostadas se procede al cálculo del valor del ajuste para la indemnización al asegurado.

EMPRESA DE SEGUROS INTERNACIONALES DE CUBA (ESICUBA).

INSPECCIÓN Y AJUSTES DE SINIESTROS.

Dirigida a evaluar los daños o pérdidas de los asegurados ante la ocurrencia de un evento, determinando causa, naturaleza y alcance de los mismos.

INVESTIGACIÓN DE BULTOS FALTANTES A LA DESCARGA.

Dirigida a investigar a través de documentos portuarios los bultos faltantes reclamados por entidades importadoras aseguradas, permitiendo que puedan encontrarse y notificarse al importador.

INSPECCIONES PREVENTIVAS.

Dirigida a evaluar a través de la inspección visual el estado técnico de instalaciones, equipos, mercancías y maquinarias con vistas a la concertación y/o renovación de una Póliza de Seguro.

INSPECCIÓN A CARGAMENTOS MASIVOS Y HOMOGÉNEOS DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN.